



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

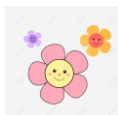
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

เทศบาลตำบลบางปลา อำเภอบางปลา จังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 122 คน

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------------|---------------|--------|
| 1. เพศ | | |
| - ชาย | 59 | 48.36 |
| - หญิง | 63 | 51.64 |
| 2. อายุ | | |
| - ต่ำกว่า 20 ปี | 20 | 16.39 |
| - 21 – 40 ปี | 47 | 38.52 |
| - 41 – 60 ปี | 40 | 32.79 |
| - 60 ปี ขึ้นไป | 15 | 12.30 |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด | | |
| - ประถมศึกษา | 56 | 45.90 |
| - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | 62 | 50.82 |
| - ปริญญาตรี | 4 | 3.28 |
| - สูงกว่าปริญญาตรี | 0 | 0.00 |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | | |
| - เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร | 64 | 52.46 |
| - ผู้ประกอบการ | 0 | 0.00 |
| - ประชาชนผู้รับบริการ | 56 | 45.90 |
| - องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน | 0 | 0.00 |
| - อื่นๆ โปรดระบุ...นักเรียน..... | 2 | 1.64 |





ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ (คน) | | | | |
|---|-----------------------|----|----|----|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑. ด้านเวลา | | | | | |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๐ | ๘๖ | ๒๐ | ๑๖ | ๐ |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | ๐ | ๘๘ | ๒๑ | ๑๓ | ๐ |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | ๑ | ๘๗ | ๑๙ | ๑๕ | ๐ |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | ๕ | ๘๙ | ๑๘ | ๑๐ | ๐ |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | ๑๒ | ๘๗ | ๒๒ | ๑ | ๐ |
| ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | ๙ | ๙๑ | ๒๐ | ๒ | ๐ |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | ๑๖ | ๘๘ | ๑๘ | ๐ | ๐ |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย | ๘๖ | ๒๘ | ๔ | ๔ | ๐ |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | ๓๐ | ๙๐ | ๒ | ๐ | ๐ |
| ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | ๓๒ | ๘๗ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | ๑๒ | ๙๕ | ๑๕ | ๐ | ๐ |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ | ๒๕ | ๙๑ | ๔ | ๒ | ๐ |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | ๓๕ | ๘๗ | ๐ | ๐ | ๐ |

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

การปรับปรุงและข้อเสนอแนะ

- มีส่วนน้อยและไม่มีเรื่องการปรับปรุง

- จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน นับว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

