



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบางปلام้า

ที่ - วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางปلام้า

ตามที่เทศบาลตำบลบางปلام้า ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ ชุด เป็นเกณฑ์ในการประเมินผล โดยแยกเป็น ๓ ด้าน ได้แก่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๒. ด้านการะบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จากแบบสำรวจที่รวบรวมได้ ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๕
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๕
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐

ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๕
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๕

ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๕
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

สรุป ผลรวมทั้ง ๓ ด้าน โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย

ควรปรับปรุง

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๕
- มาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๗
- ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๘

ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน นับว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพรวิรินทร์ หิรัญจิรพัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

(นายนิธิ คงสมจิตต์)

ปลัดเทศบาลตำบลบางปلام้า

ทราบ

(นายอภิชาติ ชโลธร)

นายกเทศมนตรีตำบลบางปلام้า