



ประกาศเทศบาลตำบลบางปลาหมอ
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางปลาหมอ

ตามพ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เทศบาลตำบลบางปลาหมอ จึงจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขึ้น จำนวนหลายช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ที่มีความประสงค์แจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ดังนั้น เพื่อให้การติดต่อสื่อสารช่องทาง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลที่จัดให้มีขึ้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตรวจสอบช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางปลาหมอ ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์

ณ ห้องสำนักปลัด เทศบาลตำบลบางปลาหมอ ๙๙ หมู่ที่ ๒ ตำบลบางปลาหมอ อำเภอบางปลาหมอ จังหวัดสุพรรณบุรี

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

- | | | |
|------------------------------|---------|---------------------------|
| ๑. นางพัชรา คงเนียม | ตำแหน่ง | หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๒. นายทศพร ทุไฟเราะ | ตำแหน่ง | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๓. นางสาวนัทธธยาน์ วงศ์พันธ์ | ตำแหน่ง | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ |
| ๔. นางวันดี สาระถิ | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |

โดยให้มีหน้าที่

๑. ตรวจสอบช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน
๒. รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน ที่มาติดต่อ ณ สำนักงานฯ พร้อมอำนวยความสะดวก
๓. รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากศูนย์ดำรงธรรม
๔. ประสานและให้คำแนะนำผู้มาติดต่อ
๕. นำส่งเรื่องราวร้องเรียนให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๖. ติดตาม รายงานสรุป เสนอให้ผู้บริหารทราบ

โดยประชาชนที่มีความประสงค์ต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ทางช่องทางดังต่อไปนี้

๑. ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ ห้องสำนักปลัด เทศบาลตำบลบางปลาหมอ
๒. แจ้งทางโทรศัพท์/โทรสาร ได้ที่หมายเลข ๐๓๕-๕๘๘-๗๐๖
๓. แจ้งทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง เทศบาลตำบลบางปลาหมอ เลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๒ ตำบลบางปลาหมอ อำเภอบางปลาหมอ จังหวัดสุพรรณบุรี ๗๒๑๕๐

๔. แจ้งทาง...

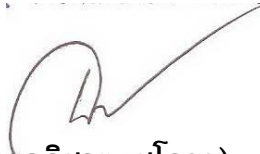
๔. แจ้งทาง E-Mail : Bangplama ๙๙ @ gmail.com

๕. Facebook เทศบาลตำบลบางปลาม้า

๖. เว็บไซต์ www.Bangplama-sp.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายอภิชาติ ชโลธร)

นายกเทศมนตรีตำบลบางปลาม้า