



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบางปลาหมอ

ที่

-

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบางปลาหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางปลาหมอ

ตามที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบางปลาหมอ ได้ทำการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปผลได้ดังนี้

### ๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและคุณภาพของบริการ

ได้ประเมินผลมาจากผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. ด้านการบริหารจัดการ คะแนนเต็ม ๑๔๐ คะแนน ได้ ๑๓๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๔
  ๒. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา คะแนนเต็ม ๒๒๕ คะแนน ได้ ๒๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖
  ๓. ด้านการบริหารการเงินและการคลัง คะแนนเต็ม ๒๒๐ คะแนน ได้ ๑๘๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๕
  ๔. ด้านบริการสาธารณะ คะแนนเต็ม ๓๘๕ คะแนน ได้ ๓๑๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๖
  ๕. ด้านธรรมาภิบาล คะแนนเต็ม ๖๕ คะแนน ได้ ๖๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑
- รวมทั้ง ๕ ด้าน คะแนนเต็ม ๑๐๓๕ คะแนน ด้าน ๙๑๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๑

### ๒. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

พิจารณาจากโครงการนี้เป็นงบลงทุนที่บรรจุอยู่ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จากผลการประเมินโครงการที่บรรจุอยู่ในเทศบัญญัติทั้งสิ้น ๑๖ โครงการ เทศบาลตำบลบางปลาหมอ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และเป็นโครงการที่มีความคุ้มค่ากับการลงทุนประชาชนได้รับประโยชน์โดยตรง

### ๓. ด้านความพึงพอใจ

ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการจากเทศบาลตำบลบางปลาหมอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๐ ราย โดยแบ่งเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

/๑.ด้านเจ้าหน้าที่...

**๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๕
  - มาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๕
  - ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐
- ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

**๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ**

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๕
  - มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐
  - ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๕
- ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

**๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕
  - มาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๕
  - ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐
- ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

**สรุป** ผลรวมทั้ง ๓ ด้าน โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย ควรปรับปรุง

- มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๕
  - มาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๗
  - ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๘
- ส่วนน้อยและควรปรับปรุงไม่มี

จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน นับว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นางพัชรา คงเนียม)

หัวหน้าสำนักปลัด

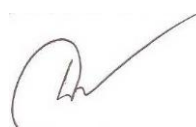
ทราบ



(นายวินิจชัย วิชัยวัฒน์)

ปลัดเทศบาลตำบลบางปลาหม้า

ทราบ



(นายอภิชาติ ชโลธร)

นายกเทศมนตรีตำบลบางปลาหม้า